

NOME E INFORMAZIONI DI
CONTATTO**ANGELO BRISCI**

INDIRIZZO

TELEFONO

E-MAIL

DATA DI NASCITA

14/06/1978 <

NAZIONALITÀ

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/2021 - Lavoro qui

Impiegato P.F.S.O Ispettore Portuale AdSP MI
Autorità di Sistema Portuale del Mar Ionio, Taranto, Italia**Agente di sicurezza degli impianti portuali**

- Sorveglianza e prevenzione di azioni criminali, atti vandalici e in generale di comportamenti illeciti in strutture.
- Controllo dell'agibilità delle vie di fuga per garantire la corretta fruibilità in caso di emergenza.
- Controllo del corretto funzionamento dei dispositivi di lettura badge presenti agli ingressi.
- Controllo delle persone e dei mezzi in entrata e in uscita dalla zona di competenza.
- Intervento in caso di sospetti di attività illecite all'interno dell'area sorvegliata.

01/2009 - 02/2021

Impiegato d'ufficio Affari Generali AdSP MI
Autorità di Sistema Portuale del Mar Ionio, Taranto, Italia

- Inserimento di dati all'interno del software aziendale.
- Utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione quali pc, fax, scanner, fotocopiatrici e sistemi gestionali.
- Assistenza telefonica all'utenza fornendo informazioni ed eventuali chiarimenti.
- Gestione della documentazione dell'ufficio e della corretta archiviazione sia in cartaceo sia in digitale.
- Gestione di attività di front e back office.
- Ricezione e smistamento di email, telefonate, posta cartacea e pacchi.
- Caricamento e archiviazione digitale di file e documenti su gestionali dedicati.
- Protocollazione software Folium
- Supporto alla pianificazione di eventi aziendali, meeting e riunioni.

12/2002 - 12/2008

Addetto Sicurezza con compiti polivalenti**Roban S.r.l., Taranto, Italia**

- Sorveglianza e prevenzione di azioni criminali, atti vandalici e in generale di comportamenti illeciti in strutture .
- Assistenza cortese e professionale a dipendenti, visitatori e clienti.
- Messa in sicurezza di ingressi e uscite grazie alla presenza fisica e all'attento monitoraggio delle telecamere a circuito chiuso.
- Controllo della corretta apertura e chiusura degli accessi di competenza a inizio e fine servizio.
- Sorveglianza edifici, allontanamento e inibizione all'accesso delle persone non autorizzate.
- Prevenzione di situazioni e reati contro l'incolumità dell'individuo e del patrimonio privato.
- Pronta risposta ad attività sospette, indagine e risoluzione di eventuali problematiche mediante l'uso di tecniche fisiche o verbali appropriate.
- Controllo dell'agibilità delle vie di fuga per garantire la corretta fruibilità in caso di emergenza.

06/1995 - 10/2001

Receptionist /Assistente Bagnante CONI**GE.VI TOURIST S.R.L., Taranto, Italia**

- Accoglienza degli ospiti, registrazione dei dati, assegnazione delle camere e trasmissione telematica delle schedine alloggiati.
- Verifica e conferma delle prenotazioni ricevute e gestione dell'aggiornamento di prezzi e posti letto.
- Esecuzione di mansioni di pulizia delle aree presidiate e manutenzione periodica delle vasche.
- Primo soccorso con interventi manuali nei casi di asfissia, arresto cardiaco o cardiopolmonare.
- Monitoraggio delle attività di balneazione in piscine e stabilimenti marini o lacustri.
- Controllo dei requisiti igienico-ambientali delle acque di balneazione.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

lug 2002

Perito Tecnico Commerciale Economia Aziendale, Diritto Pubblico E Contabilità

Istituto Tecnico Commerciale San Tommaso D'Aquino, Taranto, Italia

- Diploma Perito Tecnico Commerciale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese**Comprensione****B1 - Intermedio** - Ascolto / Parlato**Francese****Comprensione****B1 - Intermedio** - Ascolto / Parlato

Competenze comunicative

- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di scrittura creativa e concreta.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Esperienza nel trattare informazioni e comunicazioni riservate e sensibili.
- Ottime capacità di networking.

Competenze organizzative e
manageriali

- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Capacità di gestire più progetti contemporaneamente, definendo le priorità dei flussi di lavoro in base alle esigenze.
- Orientato all'obiettivo e ai risultati.

Capacità correlate al lavoro

- Teamworking
- Rispetto delle scadenze
- Microsoft Office
- Capacità di multitasking
- Approccio metodico
- Autonomia operativa
- Uso dei principali strumenti informatici
- Redazione di lettere
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Procedure amministrative

Competenze digitali

- Senso della privacy
 - Uso di MS Word
 - Uso di MS Excel
 - Internet e posta elettronica
 - Problem solving
-
- Operatore accessi in porto software PCS Port Community System
 - Operatore Sportello Unico Amministrativo (S.U.A.)
 - Operatore software Folium
 - Pacchetto office

Elaborazione delle informazioni: :
 Utente avanzato

Comunicazioni:
 Utente avanzato

Creazione di contenuti:
 Utente avanzato

Livelli di sicurezza:
 Utente avanzato

Problem solving:
 Utente avanzato

Corsi Formazione

- Agente di Sicurezza Impianti Portuali P.F.S.O. (ISPS code)
- Misurazione & Valutazione della Performance nelle P.A.
- Anticorruzione & Trasparenza agg. 2023
- Formazione Personale Impianto Portuale con compiti di Security
- Salute e Sicurezza sui Luoghi di lavoro
- Formazione dei lavoratori
- Etica & Legalità
- Front Office
- Gestione di Reception e Centralino
- Guida Sicura Attiva
- Antincendio VV.FF

PATENTE DI GUIDA

-
- A-B-C-D-BE-CE-DE
 - PATENTE NAUTICA ENTRO LE 12 N/M
-

TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Angelo BRISCI

