

## COMUNICATO

Gentili utenti/clienti,

Con riferimento all'emergenza sanitaria COVID-19 ed in conseguenza delle relative misure di contenimento previste dall'art. 1 del D.L. 23/02/2020 n.6 e s.m.i., la presente nota, intende chiarire la posizione aziendale rispetto alle numerose richieste pervenute dall'utenza, relative alla possibilità del rimborso per mancato utilizzo del titolo di viaggio. Questa Società a far data dal 10/03/2020 (data ufficiale dell'inizio del Lockdown sull'intero territorio nazionale), ha provveduto ad effettuare una **rimodulazione** del servizio di trasporto extraurbano, rispetto agli orari di partenza ed arrivo, da e per le località servite dalla società, **senza mai interrompere l'erogazione del Servizio Pubblico**. Per tale motivazione, le richieste di rimborso per mancata fruizione del titolo di viaggio non potrebbero trovare accoglimento da questa Società. Tuttavia, nel rispetto del contratto che intercorre tra Società ed utente, con l'acquisto del titolo di viaggio, quest'Azienda valuterà ed analizzerà caso per caso, le richieste che gli utenti invieranno, valutando le caratteristiche delle singole casistiche. Sono oggetto di rimborso gli abbonamenti mensili non utilizzati ed in corso di validità, mediante l'emissione di un **voucher non frazionabile** di importo pari al valore del periodo non fruito che va dal 10/03/2020 al 31/03/2020. Ai fini dell'erogazione del voucher l'avente diritto dovrà comunicare a questa Società la propria volontà all'utilizzo del medesimo, allegando a tal fine la seguente documentazione:

- Documentazione comprovante il possesso del titolo di viaggio in corso di validità durante il periodo del lockdown (copia dell'abbonamento e del tesserino Aziendale di riconoscimento);
- Dichiarazione rilasciata ai sensi dell'art.47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000, n.445, (dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà) relativa alla mancata fruizione del titolo di viaggio corredata dalla fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore, o in caso di minore, di colui/lei che ne esercita la responsabilità genitoriale, modello che si allega al presente avviso e che si può scaricare dal ns. sito.

A tal fine si rammenta che le dichiarazioni in questione sono rese sotto la responsabilità del dichiarante e che le falsità nelle dichiarazioni sono penalmente perseguibili. Resta salva la possibilità per l'Azienda di effettuare eventuali controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese.

La CTP S.p.a entro trenta giorni dalla ricezione (attraverso e-mail) della comunicazione comprensiva della suddetta documentazione, provvederà ad emettere il voucher dell'importo calcolato secondo le modalità sopraindicate, spendibile dall'utente presso le ns. ag. autorizzate, entro un anno dalla data di emissione.

Gli uffici della CTP S.p.a sono a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento in merito.



Il Direttore d'Azienda  
**Dott. Giuseppe Murgolo**